

GROW-App NL - Gebruikershandleiding

Welkom in de vernieuwde en beterde Nederlandse versie van de GROW-App. Deze applicatie is beschikbaar voor verloskundigen en praktijken door heel Nederland. Training in het gebruik van de GROW-methode is essentieel. Deze training wordt aangeboden door de KNOV.

Inloggen

Om toegang te krijgen tot deze applicatie opent u uw browser (Chrome of Safari) en voert u dit adres op de adresbalk: <https://app.growservice.org/nl>

Voer uw naam en wachtwoord in en klik op 'inloggen'. Tip: Voeg het webadres toe aan uw favorieten of maak een snelkoppeling aan op uw bureaublad.

Snelkoppeling aanmaken op uw bureaublad

Klik ergens op het inlogscherm waar geen tekst is met de rechter muisknop. In het menu dat verschijnt klikt u op 'snelkoppeling maken' (zie figuur 1). Er verschijnt een pop-up met de vraag of u een snelkoppeling wilt maken. Klik op 'Ja' (zie figuur 2). Er verschijnt nu een snelkoppeling op uw bureaublad.

Figure 1

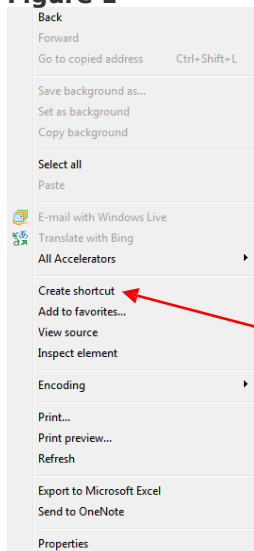
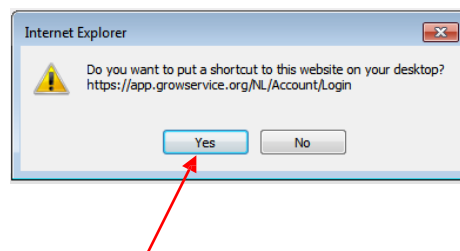


Figure 2



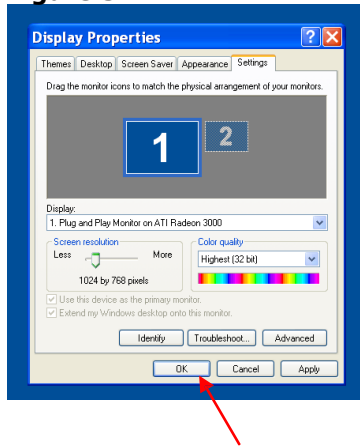
Gebruikersnaam en wachtwoord

Zodra u zich registreert bij GROW-Service krijgt u een gebruikersnaam en een wachtwoord voor uw praktijk of ziekenhuis. Deze zijn geldig voor dat financieel jaar. Wij raden u aan een geaccrediteerde training te volgen voor een juist en veilig gebruik van GROW in de klinische praktijk.

Optimale weergave en schermresolutie

Deze applicatie is geoptimaliseerd voor de schermresolutie 1024x768, zodat de tekst fullscreen geheel zichtbaar is zonder te scrollen. Hogere schermresolutie (bijvoorbeeld 1280x1024) kan de tekst wat klein maken. Verhoog de schermresolutie totdat de weergave optimaal is voor uw system. Als u een pagina niet volledig in beeld krijgt en er scrollbars aan de zijkant verschijnen, pas dan de schermresolutie van uw computer aan. Klik hiervoor met de rechter muisknop en ga naar 'eigenschappen'. Zie figuur 3 voor de opties voor schermresoluties. De schermresolutie heeft GEEN effect op de geprinte groeicurve. U kunt in- en uitzoomen op de tekst door op 'Ctrl' en '+' of '-' te klikken.

Figure 3



Nieuw dossier aanmaken - Zwangerschapspagina

Gegevens invoeren - Vul gegevens op volgorde in, van boven naar beneden (figuur 4). Als een vraag niet is ingevuld kan de curve niet worden aangemaakt. In dat geval worden de velden waarin gegevens missen rood gemarkeerd. De velden worden ook rood gemarkeerd als u een fout heeft gemaakt (bijvoorbeeld geboortedatum is 01/01/1940). Wanneer alle velden zijn ingevuld, klik op 'opslaan' (of 'bewaren en printen' als u een pdf-print wilt maken). U wordt gevraagd dit nogmaals te bevestigen. Na opslaan verschijnt de curve in beeld en kunt u kiezen voor de mogelijkheden: 'aanpassen', 'metingen toevoegen' of 'percentiel berekenen' (figuur 5).

Figure 4

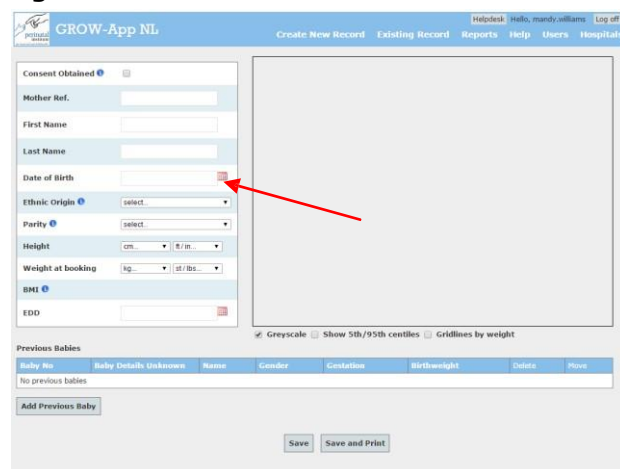
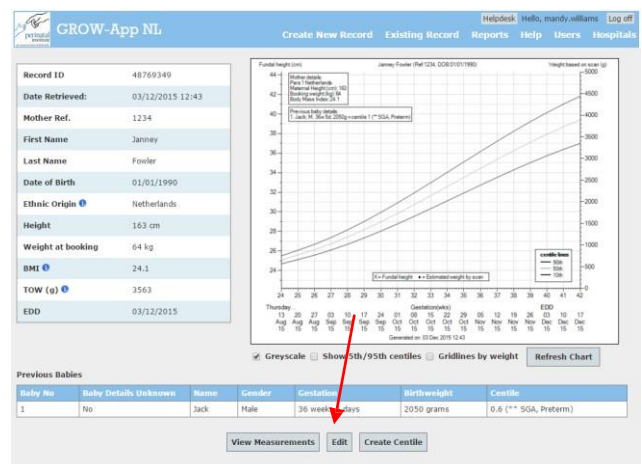


Figure 5



Toestemming – Vrouwen moeten toestemming geven voor het gebruik van de GROW-curve en het opslaan van haar gegevens. Hierover gaat de eerste vraag op de zwangerschapspagina. Vink het vakje aan als de vrouw toestemming geeft voor het opslaan van haar gegevens. De groeicurve zal niet worden aangemaakt als de vrouw geen toestemming geeft.

Informatie iconen – Op de meeste pagina's vindt u informatieve iconen die u helpen met de definities.

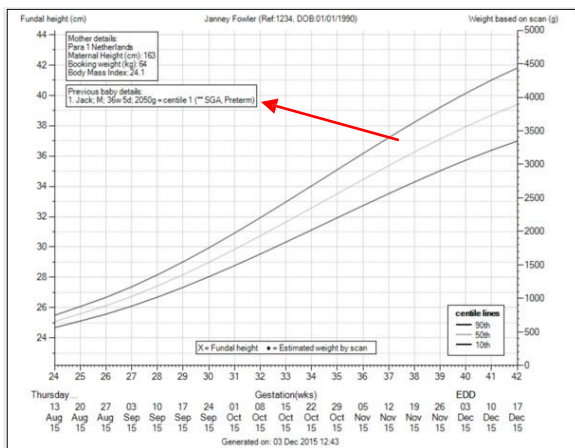
AT (aterme datum) – Als de atermen datum bekend is, vul deze dan in in het veld 'AT bekend'. Wij raden u aan een atermen datum te gebruiken die is vastgesteld na een termijnecho.

Etniciteit - De etniciteiten zijn hetzelfde als in de eerdere versie van GROW. Kijk bij 'Info' als u twijfelt over de categorie.

Eerdere kinderen - Als de vrouw eerder een of meer kinderen kreeg, vul dan het aantal (vraag over pariteit) en klik op 'eerdere kinderen toevoegen'. Vul zoveel mogelijk vragen in, zodat u kunt zien of een eerder kind 'LGA (large for gestational age)' of 'SGA (small for gestational age)' was (figuur 6). Hiermee wordt duidelijk of een vrouw hoog- of laagrisico is en of zij extra controles nodig heeft.

Let op: De geboortegewichten van eerdere kinderen veranderen niets aan de geïndividualiseerde groeicurve. De curve geeft namelijk het optimale gewicht weer in deze zwangerschap, ongeacht eerdere of huidige complicaties.

Figure 6



Optie Grijstinten - Als u de GROW-curve wilt uitprinten en de print is van matige kwaliteit, schakel dan de optie 'grijstinten' uit om te zien of dit de printkwaliteit verbetert.

Optie 'toon p5 en p95' - U kunt de 5e en 95e percentiellijnen zichtbaar maken naast de gebruikelijke p10 en p90 door deze optie aan te klikken.

Rasterlijnen naar gewicht - Als een vrouw tijdens de zwangerschap alleen wordt gevolgd met seriele groeiecho's (elke 2-3 weken t/m de atermen periode) kunt u de rasterlijnen veranderen. In plaats van te leiden naar de fundushoogte in centimeters, leiden zij dan naar het geschatte gewicht in grammen.

Pagina 'Voeg metingen toe'

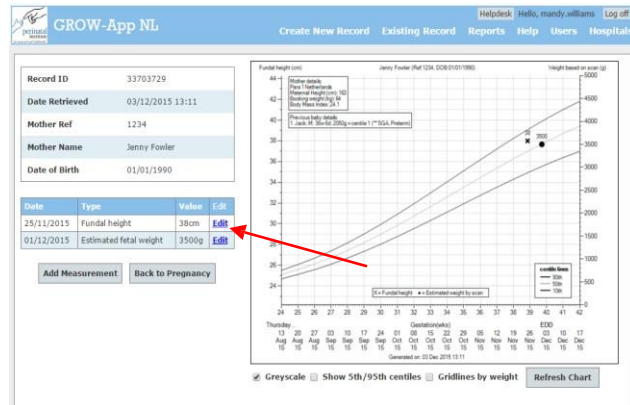
Vanaf 26-38 weken kunt u starten met het uitzetten van fundusmetingen in de curve. EFW-metingen kunnen al vanaf 24 weken worden geplott. Klik op 'toon metingen' op de zwangerschapspagina. Links ziet u de gegevens van de vrouw en de groeicurve rechts. Controleer of de gegevens juist zijn voordat u nieuwe metingen toevoegt.

Om een meting toe te voegen heeft u de datum van de meting nodig, het soort meting (fundushoogte of geschat gewicht) en de waarde (centimeters of gram) (figuur 7). Als de meting is opgeslagen verschijnt hij op de geïndividualiseerde groeicurve. Ook verschijnt er een tabel met een overzicht van alle metingen, met de mogelijkheid om deze aan te passen (figuur 8).

Figure 7



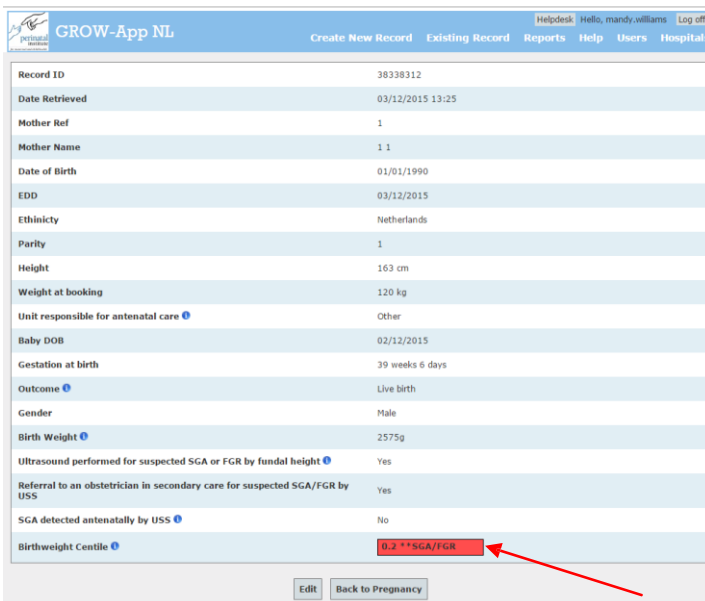
Figure 8



Geboortegewichtpercentiel berekenen

Als de baby geboren is, kan het geboortegewichtpercentiel worden berekend. Klik op 'maak percentiel' op de zwangerschapspagina. U wordt doorgeleid naar de percentielpagina. De gegevens van de vrouw verschijnen ter bevestiging voordat u de gegevens van de baby complete kunt maken. Het geïndividualiseerde geboortegewichtpercentiel verschijnt als alle vragen zijn beantwoord en u op 'opslaan' heeft geklikt. Als de waarde $<p10$ of $>p90$, dan wordt het percentiel rood, als waarschuwing voor het postpartumbeleid (figuur 9).

Figure 9



Echo verdenking groeivertraging op basis van fundusmetingen - Klik op 'Ja' als de vrouw een echo kreeg wegens verdenking groeivertraging op basis van fundusmetingen (afbuigende groei of een eerste meting $<p10$)

Verwijzing naar de tweede lijn wegens verdenking op groeivertraging na echoscopie - Klik op 'Ja' als de vrouw een echo kreeg en vervolgens werd verwezen naar de tweede lijn voor verder onderzoek wegens verdenking op groeivertraging.

Groeivertraging antenatal opgespoord - Klik op 'Ja' als er een groeiecho werd gemaakt tijdens de zwangerschap en het EFW $<p10$ was of er meerdere EFW's zijn bepaald die een afbuigende groei lieten zien. Klik ook op 'Ja' wanneer Doppler-onderzoek abnormaal was of groeivertraging is vastgesteld op basis van EFW en Doppler.

Reports Rapportage

De eerste rapportages zijn beschikbaar in januari 2016 en laten per kwartaal de responscijfers van uw praktijk zien (het aantal berekende percentielen in relatie tot het geschatte aantal geboortes), het aantal groeivertraagde kinderen en het opsporingspercentage en het percentage verwijzingen. Deze cijfers kunnen u helpen de groeivertraging in uw praktijk te bewaken en te vergelijken met andere praktijken (anonym). Later zullen ook andere rapportages worden ontwikkeld (zoals het percentage groeivertraging <p5, BMI-cijfers).

Feedback and FAQ Feedback en veel gestelde vragen

De GROW-App is bedoeld om op een eenvoudige manier geïndividualiseerde groeicurves aan te maken, automatisch uitzetten van metingen van foetaal gewicht en geboortegewicht en om te rapporteren over het aantal groeivertraagde kinderen, het opsporingspercentage en het percentage verwijzingen.

Neem contact op met de helpdesk als u vragen heeft over de website. Zie appendix 1 voor verdere details. De applicatie is grondig getest, maar wij staan open voor feedback en zullen spoedig reageren op suggesties voor verbetering. Ook is er een lijst met veelgestelde vragen die continue door de helpdesk wordt aangepast.

- <http://www.perinatal.org.uk/FetalGrowth/FAQ.aspx>

GROW Web Service

Deze applicatie is ook beschikbaar als een web-service die ingevoerd kan worden in het softwarepakket van uw praktijk. Neem contact op met de helpdesk voor meer informatie.

Appendix 1

Helpdesk Support Service Details

Introductie

Dit document geeft de hulp weer die gebruikers kunnen verwachten van het Perinatal Institute. De overeenkomst duurt zolang het PI een contract heeft met de KNOV. Wij streven naar 100% beschikbaarheid van de software dagelijks tussen 07.00 en 01.00, inclusief weekenden en feestdagen. Bij softwareproblemen is de helpdesk beschikbaar om deze te onderzoeken en op te lossen.

Contactgegevens Helpdesk

De GROW Helpdesk helpt u met vragen en problemen en is geopend maandag tot en met vrijdag van 9.30-17.30 uur. Klik op de link als u een helpdeskvraag heeft.

<https://www.gestation.net/helpdesk.aspx>

Wanneer u buiten kantooruren geen geboortegewicht percentiel kunt berekenen, mailt u naar de helpdesk. U ontvangt een automatische email, met daarin een link waar u het geboortegewichtpercentiel tijdelijk kunt berekenen.

Welke hulp bieden wij?

Medewerkers van de PI-helpdesk bieden de volgende diensten:

- Onderhouden, ondersteunen en problemen oplossen van de de GROW-software overeenkomstig het support contract
- Algemene vraagbaak

De prestaties van de helpdesk worden regelmatig geëvalueerd en zijn op aanvraag beschikbaar.

Verantwoordelijkheden van de vragensteller

Wanneer u een vraag stelt aan de helpdesk, geef dan zo veel mogelijk informatie, zodat de medewerkers het probleem zo snel mogelijk kunnen oplossen:

- Land/plaats/locatie
- Uw volledige naam, functie en contactgegevens
- Beschrijving van uw probleem, inclusief browsertype en versie, details van het probleem, inclusief foutmeldingen en het aantal gebruikers dat last heeft van het probleem

Logging Procedures and Service Level Monitoring

De helpdesk behandelt alle aanvragen als belangrijk en zal de uiterste best doen om alle problemen op tijd op te lossen. Elke aanvraag wordt opgeslagen in een database en krijgt een uniek ID-nummer. De eerste reactie zal meestal een email naar de gebruiker zijn. Hierin wordt het bestaan van het probleem bevestigd en eventueel om aanvullende informatie gevraagd. Ook zal het team van de helpdesk in dit antwoord aangeven hoeveel tijd het ongeveer kost om het probleem op te lossen. Wij geven uw aanvraag een van de volgende vier prioriteiten:

| Ernst | Definitie | Reactietijd | Tijd tot oplossing |
|-----------------|---|--|--|
| Critical | Het is onmogelijk om een functie te gebruiken die nodig is voor kernactiviteiten van de gebruiker. Uitval van het systeem behoort hier ook toe. | Binnen 4 UK-werkuren is er een reparatieplan beschikbaar | Binnen 24 uur is een oplossing beschikbaar |
| Major | Systeemprestatie is zo slecht dat normaal gebruik niet mogelijk is. | Binnen 6 UK-werkuren is er een reparatieplan beschikbaar | Binnen 48 uur is een oplossing beschikbaar |
| Minor | Het systeem functioneert en kan gebruikt worden, maar bevat fouten waar de gebruiker last van heeft. | Binnen 1 UK-werkdag ontvangt u een reactie | Binnen twee werkweken wordt gestreefd naar een oplossing, tenzij anders overeengekomen met de gebruiker. |
| Other | Non-support issue (bijvoorbeeld een verzoek om iets te veranderen) | Binnen 5 werkdagen ontvangt u een reactie | Dit maakt onderdeel uit van de eerstvolgende upgrade. |

Als de gebruiker niet bereikbaar is per email of telefoon, zal een boodschap worden achtergelaten in een email of voicemail. Als de gebruiker niet reageert binnen vijf werkdagen, zal het dossier gesloten worden. Een probleem wordt als opgelost beschouwd als er werkbare oplossing wordt gevonden die voor de klant acceptabel is. Als het probleem niet of niet op tijd kan worden opgelost, zal het onder de aandacht worden gebracht van de GROW-projectmanagers of IT-manager indien nodig.